



CANAPÈ E-SHOP

MODULO DI RESO – RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo **ed inviandolo all’indirizzo info@canapabruzzo.it**. Ti preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrai trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme al prodotto difettoso/non conforme. Grazie!

I TUOI DATI

Nome e cognome	
Indirizzo	
Telefono e/o cellulare	
E-mail	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine	
Codice di reso*	

*Se non ha il suo “codice di reso”, richiedilo all’indirizzo e-mail: info@canapabruzzo.it; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti.

PRODOTTO RESO	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

Data e luogo ____ / ____ / _____, _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

Ti ricordiamo che il diritto di reso può essere esercitato nei termini e nei modi indicati nelle Condizioni di Vendita da te accettate al momento dell'acquisto. In particolare, entro il termine di 14 giorni dalla consegna del prodotto, dovrai trasmettere via e-mail all'indirizzo: info@canapabruzzo.it:

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da Canapè S.r.l. una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

Canapè S.r.l. c/o Generale Distribuzione Srl Magazzino T1C 65024,
Manoppello Scalo (PE) – Italy

entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di Canapè S.r.l., unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso".